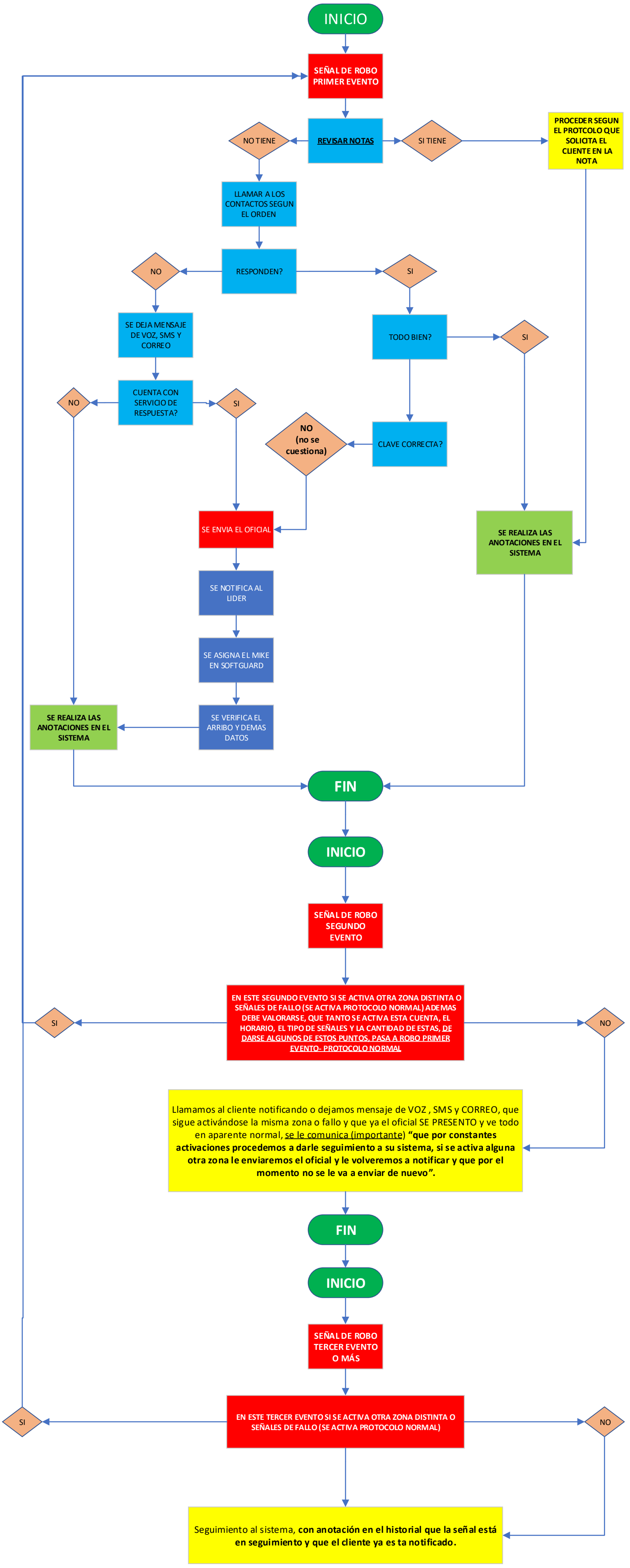
INICIO
SEÑAL DE ROBO PRIMER EVENTO
REVISAR NOTAS
NO TIENE
SI TIENE
PROCEDER SEGUN EL PROTCOLO QUE SOLICITA EL CLIENTE EN LA NOTA
LLAMAR A LOS CONTACTOS SEGUN EL ORDEN
RESPONDEN?
NO
SI
SE DEJA MENSAJE DE VOZ, SMS Y CORREO
TODO BIEN?
SI
CUENTA CON SERVICIO DE RESPUESTA?
NO
SI
NO (no se cuestiona)
CLAVE CORRECTA?
SE ENVIA EL OFICIAL
SE REALIZA LAS ANOTACIONES EN EL SISTEMA
SE NOTIFICA AL LIDER
SE ASIGNA EL MIKE EN SOFTGUARD
SE REALIZA LAS ANOTACIONES EN EL SISTEMA
SE VERIFICA EL ARRIBO Y DEMAS DATOS
FIN
INICIO
SEÑAL DE ROBO SEGUNDO EVENTO
EN ESTE SEGUNDO EVENTO SI SE ACTIVA OTRA ZONA DISTINTA O SEÑALES DE FALLO (SE ACTIVA PROTOCOLO NORMAL) ADEMAS DEBE VALORARSE, QUE TANTO SE ACTIVA ESTA CUENTA, EL HORARIO, EL TIPO DE SEÑALES Y LA CANTIDAD DE ESTAS, DE DARSE ALGUNOS DE ESTOS PUNTOS, PASA A ROBO PRIMER EVENTO- PROTOCOLO NORMAL
SI
NO
Llamamos al cliente notificando o dejamos mensaje de VOZ , SMS y CORREO, que sigue activándose la misma zona o fallo y que ya el oficial SE PRESENTO y ve todo en aparente normal, se le comunica (importante) "que por constantes activaciones procedemos a darle seguimiento a su sistema, si se activa alguna otra zona le enviaremos el oficial y le volveremos a notificar y que por el momento no se le va a enviar de nuevo".
FIN
INICIO
SEÑAL DE ROBO TERCER EVENTO O MÁS
EN ESTE TERCER EVENTO SI SE ACTIVA OTRA ZONA DISTINTA O SEÑALES DE FALLO (SE ACTIVA PROTOCOLO NORMAL)
SI
NO
Seguimiento al sistema, con anotación en el historial que la señal está en seguimiento y que el cliente ya es ta notificado.